

Diese Geschäftsbedingungen von **hausdersprachen.com** sind gültig ab 24.04.2010 und ersetzen die bisher gültigen Geschäftsbedingungen.

Unsere Geschäftsbedingungen können auch als PDF-Dokument unter <http://www.hausdersprachen.com/agb.pdf> abgerufen werden.

1. Impressum

Thomas Köberl betreibt die folgenden virtuellen Shops sowie Referenzportale: »www.hausdersprachen.com«, »www.haus-der-sprachen.com«, »www.hausdersprachen.at«, »www.haus-der-sprachen.at«, »www.hausdersprachen.net«, »www.haus-der-sprachen.net«, »www.haus-der-sprachen.ch« und »www.haus-der-sprachen.de«

Haus der Sprachen
Hauptstraße 120a
8793 Trofaiach
Österreich

Telefon: +43 (0)720 503253, +49 (0)1801 6666 266 927 (3,9 ct/min aus dem deutschen Festnetz. Mobilfunkhöchstpreis: 42 ct/min.)

Telefax: +43 (0)3847 5976

Infos, Datenauskünfte und Beschwerden unter: info@hausdersprachen.com.

UIDs: ATU57714414, DE814440876.

Rechtsform: Einzelunternehmen

Gewerbeinhaber und Geschäftsführer: Thomas Köberl

Medieninhaber, Herausgeber und Verleger: Thomas Köberl

Unternehmensgegenstand: Werbung und Marktkommunikation sowie Handel mit Waren aller Art.

Mitglied der Wirtschaftskammer Steiermark, Fachgruppe Werbung und Marktkommunikation sowie Buch- und Medienwirtschaft.

Erfüllungsort: Trofaiach, Gerichtsstand: Leoben

Aufsichtsbehörde: Bezirkshauptmannschaft Leoben

Anwendbare gewerberechtliche Vorschriften: GewO, ECG, UGB; abrufbar unter: <http://ris.bka.gv.at>

Freiwilliger Verhaltenskodex: <http://www.euro-label.com>

2. Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren durch unser Unternehmen. Abweichende Bedingungen des Käufers haben nur Gültigkeit, wenn wir ihnen schriftlich oder firmenmäßig gefertigt zugestimmt haben. Mit der Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Käufer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden.

Unsere Angebotspalette ist unverbindlich. Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Die anschließend von uns verschickte Bestätigung des Eingangs der Bestellung und etwaig folgende Statusberichte stellen noch keine Annahme des Angebotes dar. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, sobald wir die bestellte Ware ausliefern und dem Kunden den Versand bestätigen.

3. Bestellen

Eine Bestellmöglichkeit im Internet besteht nur nach vollständiger Eingabe des Logins. Wenn bei der Erstbestellung eine Registrierung als "Neuer Benutzer" erfolgt, genügt für weitere Bestellungen die Eingabe des vom Benutzer bei der Erstregistrierung festgelegten Logins und Passwortes. Bestellungen können auch schriftlich, per Fax oder Telefon eingereicht werden.

Verbraucher: Bei Rechtsgeschäften mit Verbrauchern im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes, bzw. des deutschen BGBs, gelten diese Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen insoweit, als sie nicht zwingend anzuwendenden Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes widersprechen.

Eine Beschreibung bezüglich des Einkaufs in unserem Shop finden Sie unter: www.haus-der-sprachen.at/bestellung bzw. www.haus-der-sprachen.de/bestellung.

4. Vertragssprache

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst, Dateninformationen und Beschwerdeabwicklung werden durchgängig in der deutschen Sprache angeboten.

5. Preise

Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben als Tagesbruttopreise "ab Werk" einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer zuzüglich aller mit dem Versand entstehenden Spesen. Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben fällig werden, gehen auch diese zu Lasten des Bestellers.

Bei Verkäufen an Kunden außerhalb der Europäischen Gemeinschaft fällt keine Umsatzsteuer an, diese müssen aber die jeweiligen nationalen Einfuhrabgaben entrichten. Erfolgt der Versand an Unternehmen außerhalb des Versandlandes und innerhalb der Europäischen Gemeinschaft, fällt unter Nachweis der Ust-ID (Umsatzsteuer-Identifikationsnummer) keine Umsatzsteuer an, diese haben dafür die Umsatzsteuer in ihrem Heimatstaat zu entrichten. Währungsangaben in schweizer Franken dienen zur Orientierung, die Verrechnung erfolgt in Euro und dementsprechend gilt der jeweilige tagesaktuelle Umrechnungskurs.

6. Widerrufsrecht

Besteller, die Verbraucher im Sinne des BGB sind, können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist an die Adresse Ihres Landes zu richten.

Rücksendeadresse für Deutschland:
Haus der Sprachen
Gewerbegebiet 1
99894 Leinatal OT Schönau
E-Mail: info@haus-der-sprachen.de
Fax: +43 3847 5976

Rücksendeadresse für Österreich:
Haus der Sprachen
Hauptstraße 120a
8793 Trofaiach
E-Mail: info@haus-der-sprachen.at
Fax: +43(0)3847 5976

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Audio- oder Videoaufzeichnungen (z.B. CDs, Videokassetten, DVDs,...) oder Software, die vom Besteller entsiegelt worden ist, ferner nicht bei Leistungen, die online (z.B. Software zum Download) übermittelt worden sind und bei Waren die nach Spezifikationen des Kunden angefertigt wurden.

Ende der Widerrufsbelehrung

7. Leistungsinhalt und Lieferung

Thomas Köberl behält sich das Recht vor, das jeweilige Leistungsangebot von »www.hausdersprachen.com« inhaltlich jederzeit zu verändern. Sind nicht alle bestellten Artikel sofort lieferbar, werden auf Wunsch die sofort lieferbaren umgehend und weitere sobald diese verfügbar sind, nachgeliefert. Die Lieferung erfolgt per Post, DHL oder DPD. Bei Verbrauchergeschäften geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware beim Versandungsverkauf erst mit der Übergabe durch den Lieferanten an den Empfänger über, bei Handelsgeschäften (B2B) erfolgt dieser Übergang bereits mit der Übergabe der Sendung an den Lieferanten.

Kosten für Lieferung und Versicherung der Sendung sind in Österreich im Preis inbegriffen, in Deutschland berechnen wir für diese Leistungen eine Pauschale von EUR 3,50. Ist der Warenwert einer Bestellung in Deutschland größer oder

gleich EUR 15,00 entfällt diese Pauschale. Zusatzleistungen wie Expressversand oder Zahlung per Nachnahme werden gesondert verrechnet.

8. Versandkosten

Sofern Versandkosten anfallen, werden diese gesondert verrechnet und vor Abschluss einer Bestellung dargestellt. Die Versandkosten entnehmen Sie bitte dieser Aufstellung http://www.haus-der-sprachen.at/versand_und_lieferung/ bzw. www.haus-der-sprachen.de/versand_und_lieferung/.

9. Lieferzeiten

Die Lieferung erfolgt im Normalfall innerhalb von 2-5 Werktagen ab der Bestellbestätigung, aber jedenfalls innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Lieferfrist von 30 Tagen ab Bestelldatum.

Sollte sich die Lieferung ausnahmsweise einmal verzögern, so werden wir sofort nach Bekanntwerden der Verzögerung, jedoch vor der Frist von 30 Tagen, mit dem Kunden Kontakt aufnehmen und seine Einverständnis zur späteren Lieferung einholen. Sollte der Kunde damit nicht einverstanden sein, ist er berechtigt vom Vertrag zurückzutreten.

10. Zahlungsarten, Zahlung

hausdersprachen.com bietet seinen Kunden höchsten Komfort beim Einkaufen und beim Bezahlen. Wir akzeptieren American Express, DinersClub, Discover, MasterCard und Visa, Nachnahme und Überweisung.

Bei Kreditkartenzahlungen wird eine dem aktuellen Stand der Technik entsprechende, verschlüsselte Übertragung (SSL-Verschlüsselung) ermöglicht, wodurch Ihre Daten vor unberechtigten Zugriffen geschützt sind. Zusätzlich stellen wir unseren Kunden die 3DS-Technik von MasterCard SecurePay und Verified by Visa zur Verfügung bei der die Kreditkartenzahlung nochmals durch ein selbst festgelegtes Passwort geschützt ist.

Die Belastung durch die Zahlung erfolgt frühestens mit dem Datum der Warenübersendung.

11. Mahn- und Inkassospesen

Im Falle des Zahlungsverzuges hat der Kunde die uns entstehenden Mahnspesen in Höhe von pauschal EUR 10,00 pro erfolgter Mahnung sowie für die Evidenzhaltung des Schuldverhältnisses im Mahnwesen pro Halbjahr einen Betrag von Euro 3,63 zu ersetzen. Nach erfolgloser zweiter Mahnung sind wir berechtigt, ein Inkassobüro zu beauftragen, dessen Kosten uns der Kunde bis zu den in der Verordnung des BMWA, BGBl 1996/141 i.d.g.F. genannten Höchstbeträgen zu ersetzen hat.

12. Datenschutz

Unsere Mitarbeiter unterliegen den Geheimhaltungsverpflichtungen des Datenschutzgesetzes. Auch die bloße Tatsache eines stattgefundenen Nachrichtenaustauschs unterliegt der Geheimhaltungspflicht. Routing- und Domaininformationen müssen und dürfen jedoch weitergegeben werden.

Der Kunde anerkennt, dass die Verwendung der im Vertrag angeführten Daten über den Kunden für Zwecke unserer Buchhaltung und der Kundenevidenz gespeichert und verarbeitet werden. Die Daten werden zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften und zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs von uns verwendet.

Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer dies ist für die Vertragsabwicklung unbedingt erforderlich.

Unsere Vertragspartner sind über unsere Datenschutzbestimmungen instruiert und uns diesbezüglich verpflichtet.

Bei weiteren Fragen, Datenschutzauskünfte, allgemeinen Fragen, Beschwerden, etc. wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice: info@hausdersprachen.com

Information über Privatsphäre und Datenschutz finden Sie auch unter: www.haus-der-sprachen.at/datenschutz/, bzw. www.haus-der-sprachen.de/datenschutz/

13. Eigentumsvorbehalt, Gewährleistung, Haftung

Bis zur vollständigen Bezahlung der bestellten Ware bleibt die Ware unser Eigentum. Vor vollständiger Bezahlung der Ware ist es dem Kunden untersagt, die Ware zu verpfänden, sicherungsweise zu übereignen oder Dritten sonstige Rechte daran einzuräumen.

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen (24 Monate).

Auftretende Mängel sind - ohne dass für den Kunden, der Konsument im Sinne des KSchG ist, bei Unterlassung nachteilige Rechtsfolgen verbunden wären - möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben.

Bei berechtigten beanstandeten Mängeln wird entweder kostenloser Ersatz oder Verbesserung vorgenommen, wofür eine angemessene Frist einzuräumen ist.

Ist der Kauf gemäß § 1 KSchG (§ 377 UGB) für den Kunden ein Handelsgeschäft (B2B), so hat er sogleich nach Erhalt die Ware zu untersuchen und uns unverzüglich bei Auffinden eines Mangels diesen anzuzeigen.

Unsere Firma haftet ausschließlich nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, mit Ausnahme von Schäden an Personen. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen. Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter gegen den Kunden ist ausgeschlossen. Thomas Köberl als Betreiber von »www.hausdersprachen.com«, erbringt die Leistungen mit größter Sorgfalt, haftet aber nicht für die von Dritten zur Verfügung gestellten bzw. von Dritten bezogenen Leistungen.

14. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Die Vertragspartner vereinbaren, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen, die Anwendung österreichischen Rechts.

Ist der Vertragspartner Verbraucher, so sind auch die zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, auf diesen Vertrag anzuwenden, d.h. für Verbraucher z.B. aus Deutschland gilt deutsches Recht.

Für Streitigkeiten aus dem Vertrag wird, sofern der Vertragspartner Unternehmer ist, unser Firmensitz als Gerichtsstand vereinbart. Ist der Vertragspartner Verbraucher, so kann er Klagen gegen Thomas Köberl entweder in Österreich oder vor den Gerichten des Vertragsstaates, in dessen Hoheitsgebiet er seinen Wohnsitz hat, erheben. Hatte der Vertragspartner zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich, so können Klagen des Vertragspartners gegen Thomas Köberl nur vor österreichischen Gerichten erhoben werden.

15. Erfüllungsort:

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus dem Vertrag ist Trofaiach.

16. Copyright

Alle Nachrichten, Grafiken und das Design unserer Internetseite und deren Portale dienen ausschließlich der persönlichen Information unserer Kunden. Die Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko. Alle Daten dieses Angebotes genießen den Schutz nach §4 und §§87a ff. Urheberrechtsgesetz.

Die Reproduktion, das Kopieren und der Ausdruck der gesamten gesamten Internetseite und deren Portale sind nur zum Zweck einer Bestellung bei und »www.hausdersprachen.com« erlaubt. Jede darüber hinausgehende Bearbeitung, Vervielfältigung, Verbreitung und/oder öffentliche Wiedergabe überschreitet die übliche Nutzung und stellt einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar.

17. Schlichtungsstelle

Wir erkennen den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Schlichtungsstelle an. Bei weiteren Fragen zum Thema Streitschlichtung wenden Sie sich bitte an unser Service: service@hausdersprachen.com oder den Internet Ombudsmann unter: <http://www.ombudsmann.at>.

18. Sonstiges

Die Unwirksamkeit, Nichtigkeit bzw. Aufhebung einzelner Bestimmungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht.

Das UN-Kaufrecht sowie sämtliche Bestimmungen, die sich auf das UN-Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen.